

**Samen zorgen**  
Daar wordt  
iedereen  
beter van!



# Welkom in het Samen Zorgen Huis Leudal

*Wij wensen u een prettig verblijf!*

Binnenkort komt u als gastbewoner tijdelijk wonen in het Samen Zorgen Huis Leudal (SZHL). Het SZHL kenmerkt zich door gemeenschapszorg. Dit betekent dat u als gastbewoner, samen met uw eigen mantelzorger, met de professionele verpleegkundigen en de vrijwilligers de 4 pijlers vormen van zorg voor elkaar. Iedereen heeft een zorgtalent en kan op zijn/ haar eigen wijze iets betekenen voor een ander. Om uw komst zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken en u alvast wat wegwijs te maken in uw nieuwe omgeving, is deze informatie-brochure voor u samengesteld.

Wij heten u alvast van harte welkom! Bestuur en vrijwilligers van het SZHL en de professionals van Proteion

## Algemene informatie over het SZHL

### Heeft u tijdelijke zorg nodig?

In het SZHL zijn 18 appartementen beschikbaar voor tijdelijk verblijf (maximaal drie maanden). Daarvan worden er in principe vier gereserveerd als hospice appartement. De appartementen zijn in beginsel eenpersoonsappartementen, maar indien nodig, ook geschikt voor een extra gast erbij (echtgenoot, kind, mantelzorger van de thuissituatie, vriend/ vriendin).

Staat uw zorgvraag in het teken van herstel en terugkeer naar uw thuissituatie en zijn het ziekenhuis en/ of uw thuissituatie op dit moment hiervoor niet de meest geschikte omgeving? Is volledig herstel niet meer mogelijk of gaat het herstel langer duren dan 3 maanden, dan kunt

u ter overbrugging van een plaatsing in een verpleeghuis of revalidatiecentrum kortdurend bij ons terecht.

Heeft uw mantelzorger behoefte aan een vakantie of wordt hij/ zij misschien binnenkort zelf opgenomen in het ziekenhuis, dan kunt u ook tijdelijk in het SZHL verblijven.

Is herstel niet meer mogelijk en staat uw zorgvraag in het teken van het op een zo prettig en waardig mogelijke laatste levensfase, dan kunt u ook bij ons terecht.

In het SZHL wordt u verzorgd door onze vrijwilligers, die als een (verlengde) mantelzorger voor u klaarstaan. Ze worden ondersteund door de professionele zorg van Proteion, die de verlengde thuiszorg voor hun rekening nemen. In de mooie omgeving van het voormalige klooster

Mariabosch in Baexem zorgen we met elkaar, vanuit het gedachtegoed van gemeenschapszorg, dat u een prettig verblijf bij ons heeft.

## Verblijfskosten SZHL

Van elke gastbewoner wordt een eigen bijdrage per dag gevraagd. Daarnaast kan het ook zijn dat er op uw verblijf een inkomensafhankelijke eigen bijdrage van toepassing is vanuit het CAK. Dit hangt af van de financiering van uw verblijf. Ook kan uw verblijf in het SZHL effect hebben op het eigen risico van uw ziektekostenverzekering.

Mocht u over bovenstaande vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

## Uw verblijf in het SZHL

In de thuissituatie wordt door de huisarts of de wijkverpleegkundige bepaald of u voor een tijdelijk verblijf in het SZHL in aanmerking komt. Verwijzing vanuit het ziekenhuis behoort ook tot de mogelijkheden. U kunt dus alleen op indicatie of verwijzing een plaatsing krijgen in het SZHL. Het verblijf kent een maximale duur van drie maanden. Deze termijn kan eenmalig en slechts op indicatie, verlengd worden met nog eens drie maanden, maar dit is een uitzonderingssituatie.

## Wat bieden wij u

Het SZHL is gevestigd in het achterste gedeelte van het voormalige klooster Mariabosch. Rondom het gebouw ligt een parkachtige tuin, waar u gebruik van kunt maken. In het pand is ook een kapel. Deze ruimte heeft een multifunctionele bestemming.

## Indeling

### Begane grond

Receptie

7 Appartementen

Centrale keuken en huis- eetkamer

Lift en trappenhuis

### Eerste verdieping

5 Appartementen

Kapel/ multifunctionele ruimte

Verpleegkundigen post

### Tweede verdieping

6 Appartementen

Vrijwilligersruimte

Terras

### Tuin

U kunt als gastbewoner van het SZHL gebruik maken van de tuin rondom het gebouw.

## Uw appartement

Uw appartement bestaat uit een woon-/ slaap-gedeelte inclusief keukenblok. Aansluitend ligt de badkamer. Aangezien het gaat om een verbouwd klooster, zijn niet alle appartementen van gelijke grootte. Uw appartement is standaard voorzien van een elektrisch bedienbaar bed, garderobekast, kleine tafel met twee stoelen, televisie, internet en domotica (alarmering).

### De volgende standaardvoorzieningen zijn aanwezig:

- CAT 6 aansluiting (smart TV) en wifi
- Keukenblok met koelkast met vriesvakje en waterkoker.
- Een magnetron is niet standaard aanwezig, maar kan indien gewenst zelf worden geplaatst. Elektrische voorzieningen die u zelf meeneemt worden door onze technische dienst gekeurd.
- Serviesgoed en bestek
- Afwasteil en hand- en droogdoeken
- Badkamer met wastafel, douche en wc
- Gordijnen
- Vloerbedekking
- Zonwering (niet bij alle appartementen)
- Armatuur en lampen
- Rookdetectors/ brandmelder
- Zorgoproepsysteem inclusief hals/ polszender

Bij vertrek dienen deze voorzieningen te worden achtergelaten in de staat waarin ze zijn opgeleverd. Eigendommen van de gastbewoner die achterblijven worden op kosten van de gastbewoner weggebracht, tenzij er een overeenkomst van kortdurende opslag ligt.

## Maaltijden

Tijdens het verblijf in het SZHL zijn uw maaltijden inbegrepen. Er wordt 's middags warm gegeten. 's Morgens en 's avonds is er een broodmaaltijd. In principe kunt u alle maaltijden gebruiken in De Huiskamer op de begane grond. Het is ook mogelijk om de maaltijden in het eigen appartement te gebruiken.

De warme maaltijd wordt geheel door ons verzorgd, voor de broodmaaltijden kunt u ook zelf zorgen. Het SZHL zorgt voor de producten voor de broodmaaltijd. Vanzelfsprekend wordt rekening gehouden met diëten.

Het is mogelijk om, in overleg met ons, gasten aan te melden om mee te eten tegen betaling.

### Tijden:

- ontbijt tussen 8.00- 9.30 uur
- warm eten tussen 12.00-13.00 uur
- avond maaltijd tussen 17.00-18.00 uur

## Koffie/ thee

In uw appartement kunt u zelf koffie en thee verzorgen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om dit gezamenlijk te gebruiken in de huiskamer. Kunt u zelf geen koffie of thee zetten en bent u niet in de gelegenheid om naar de huiskamer te komen, dan wordt er door een vrijwilliger in uw appartement koffie of thee gebracht of gezet.

Bij bezoek dient u zelf zorg te dragen voor koffie, thee en de afwas. Bezoek is natuurlijk ook van harte welkom om, samen met u, koffie of thee

te komen drinken in De Huiskamer. Wij vragen hiervoor een kleine vergoeding.

Het SZHL heeft geen horecaverunning. Dit betekent dat buitenstaanders niet bij ons kunnen komen eten tenzij er speciale afspraken over zijn gemaakt en dat er ook geen eten, snoep of drank wordt verkocht.

## Schoonmaak

Het dagelijks onderhoud van uw appartement behoort, voor zover mogelijk, gedaan te worden door uzelf. Voor alle appartementen geldt dat er minimaal 1x per week een medewerker van een schoonmaakbedrijf, in overleg, uw appartement komt schoonmaken.

## Wasverzorging

Persoonlijk wasgoed dient u zelf te verzorgen. Beddengoed en handdoeken worden door het SZHL verstrekt en gewassen. Deze hoeft u niet van thuis mee te nemen.

## Huisregels SZHL

Binnen het SZHL gelden huisregels die nodig zijn om de dagelijkse gang van zaken goed te laten verlopen en de veiligheid te waarborgen. Wij vragen u dan ook deze regels te respecteren.

### Rookverbod

Binnen het SZHL geldt een algeheel rookverbod. Roken is alleen toegestaan in aparte rokersruimte via ingang fietsenstalling. Uitzonderingen op het rookverbod worden in overleg tussen u en de coördinator gemaakt. De uitzondering betreft dan alleen u als gastbewoner, niet uw bezoek.

### Veiligheid

Wij raden u aan om naar uw verblijf in het SZHL zo min mogelijk kostbaarheden mee te nemen. Wij raden u aan om bij het verlaten van uw appartement de deur op slot te doen. Als u in uw appartement bent, vragen wij u juist om de deur

niet op het slot te doen, zodat wij in geval van nood makkelijk toegang tot u hebben.

### Rolstoelen/ rollator

In principe worden die in uw eigen appartement geplaatst. Het is uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan om rolstoelen of rollators op de gangen te plaatsen.

### Huisdieren

Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen bij uw verblijf in het SZHL. Het is wel mogelijk dat uw huisdier af en toe op bezoek komt. Voor de regels hierover kunt u informatie opvragen bij de coördinator.

### Bezoek

Er zijn geen vaste bezoektijden. Bezoek is welkom tussen 9.00 - 22.00 uur. Het kan voor uzelf prettig zijn om met uw familie en vrienden af te spreken dat ze u eerst even bellen voor een bezoeksafpraak. Probeer bezoek buiten de maaltijden te plannen zodat u rustig van uw maaltijd kunt genieten.

## Wat neemt u mee voor uw tijdelijke verblijf in het SZHL?

Wanneer u tijdelijk komt wonen in het SZHL verzoeken wij u het volgende mee te nemen:

- geldig identiteitsbewijs
- actueel medicatieoverzicht (op te vragen bij uw apotheek) en alle medicijnen die u gebruikt
- eventuele dieetlijst
- eventuele loophulpmiddelen

Daarnaast neemt u natuurlijk uw persoonlijke eigendommen, zoals kleding, eventuele bril, hoortoestel en gebitsprothese mee. En ook uw persoonlijke toiletpullen zoals kam, borstel, tandenborstel, tandpasta, zeep, shampoo en doucheschuim. Wij vragen u en/ of uw familie erop te letten dat deze artikelen regelmatig bijgevoerd worden.



“Ik ben blij dat mijn opa, die nog zelfstandig woont, hier kan herstellen van zijn heup-operatie.”

## Zorg- en dienstverleningsovereenkomst

Met iedere gastbewoner worden vóór aanvang van het verblijf afspraken gemaakt over de rechten en plichten op het gebied van verblijf in het SZHL en over de zorg die u gaat ontvangen. Dit gebeurt in de vorm van een zorg- en dienstverleningsovereenkomst. Om zorg te kunnen leveren moet Proteion uw identiteit controleren. U moet daarom een geldig identiteitsbewijs tonen.

## Telefonie

Wanneer u gebruik wilt maken van telefonie, dient u zelf voor een mobiele telefoon te zorgen.

## Domotica

In het SZHL zijn een aantal technische voorzieningen getroffen ten behoeve van een betere kwaliteit, veiligheid en comfort inzake wonen en leven (domotica). In uw appartement bevindt zich

een zusteroproepsysteem waarbij er een spreek/luister verbinding is. Bij de ingang van het SZHL is een bel met intercomfunctie geplaatst, waarmee u, of uw bezoek contact met de receptie of met een zorgmedewerker kunt maken als u naar binnen wilt.

## Zorgverlening binnen het SZHL

Het zorgteam begeleidt u als gastbewoner gedurende de opname, draagt zorg voor de continuïteit van de uitvoering van het zorgplan. Het zorgteam bestaat uit ondersteuners wonen & zorg, verzorgenden IG en verpleegkundigen. Het zorgteam wordt aangestuurd door de zorgcoördinator; deze is uw aanspreekpunt. Het mantelzorgteam (vrijwilligers) verzorgt uw verblijf, ondersteunt en/ of stimuleert u waar nodig. Het mantelzorgteam wordt aangestuurd door de vrijwilligerscoördinator; deze is uw aanspreekpunt met betrekking tot verblijfszaken.

De huisarts is meestal verantwoordelijk voor de algemeen geneeskundige zorg. Indien noodzakelijk kan de huisarts en/ of zorgcoördinator de specialist ouderengeneeskunde vragen om mee te denken in eventuele behandeling of verlenging van de verblijfstermijn.

## Farmaceutische zorg binnen het SZHL

U kunt ervoor kiezen zelf uw medicatie te verzorgen. U bent dan zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanvulling van de benodigde medicijnen. U kunt er ook voor kiezen de medicatie door het zorgteam te laten verzorgen. Dit verloopt dan volgens de geldende afspraken met de apotheek van het SZHL.

## Wens, idee of ongenoegen?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan kunt u dit doorgeven aan een van de coördinatoren. U kunt natuurlijk ook rechtstreeks een van de zorgmedewerkers aanspreken.

## Technische zaken en sleutels

De appartementen zijn voorzien van een gewoon slot. U krijgt, indien gewenst, hiervan de sleutel in beheer. Wanneer u met ontslag gaat dient deze ingeleverd te worden bij de zorgmedewerker of coördinator. Bij verlies kan een nieuwe sleutel worden aangevraagd. Hiervoor rekenen wij een bedrag.

## Storingen

Als er iets defect raakt in uw appartement, dan kunt u dit melden aan een zorgmedewerker. Zij zullen dan zorgdragen voor afhandeling. Is er iets defect aan uw persoonlijke eigendommen, dan dient u zelf zorg te dragen voor reparatie. Dit komt voor eigen rekening.

## Cliëntvertrouwenspersoon

SSZHL hoopt dat u zich veilig en vertrouwd voelt binnen het SZHL. Wanneer er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, hopen we dat u dit in een gesprek met ons deelt. Om problemen direct bij de bron op te lossen vinden wij het belangrijk dat u dit bespreekt met de medewerker (professional of vrijwilliger) die dit betreft of met een van de coördinatoren. Bent u over deze gesprekken niet tevreden, dan heeft u de keuze om een cliëntvertrouwenspersoon in te schakelen. Deze kan u verder helpen met uw klacht. Verdere informatie over de klachtenprocedure vindt u in de infomap op uw appartement.


## Brandveiligheid, wat kunt u zelf doen?

Naast de brandpreventiemaatregelen die het SZHL in acht neemt, doen wij ook een dringend beroep op u om ons te helpen om uw woonomgeving/ appartement nog veiliger te maken. Dit kan door de benodigde maatregelen te nemen op uw eigen appartement en de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen. Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, afdeling, de algemene ruimten of het pand kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft in een lijstje aan de muur in de gangen.

### Het is voor uw eigen veiligheid belangrijk dat...

**...u bij brand onmiddellijk alarm slaat door op uw alarmknop te drukken.**

En dat u, voor zover dat mogelijk is, openstaande ramen en deuren dicht doet (niet op slot!) en uw appartement verlaat. Volg vervolgens de aanwijzingen van personeel en brandweer op. Het calamiteitenplan ligt ter inzage bij de receptie.



**“Hier kan ik in rust een paar dagen bijkomen van mijn chemokuren. Thuis is het te zwaar met drie kinderen.**

## Bereikbaarheid, ligging en parkeren

Het SZHL ligt aan het spoor in Baexem. Vanuit rotonde aan de Rijksweg in Baexem en vanuit de rotonde bij het gemeentehuis in Heythuysen is er bewegwijzering. Er zijn een beperkt aantal parkeerplaatsen bij het gebouw.

Het SZHL is ook bereikbaar met de bus, lijn 372 (Roermond-Panningen). Deze stopt vlak bij het pand. Voor het café De Oude Smidse moet u dan links in en doorlopen tot aan het achterste gedeelte van het complex.

## Tot slot

Hopelijk geeft dit boekje enig inzicht in het reilen en zeilen binnen het SZHL. Wanneer u zaken mist in deze brochure kunt u dit melden aan de vrijwilligerscoördinator.

## Dit project is mogelijk gemaakt door:

provincie limburg  
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



Gemeente **leudal**



## Onze zorgpartners:



SAMENWERKENDE  
HUISARTSEN LEUDAL



## Samen Zorgen Huis Leudal

Lindelaan 8, 6095 BT Baexem

T 0475 38 71 29

info@samenzorghuisleudal.nl

www.samenzorghuisleudal.nl

Wij wensen u een prettig verblijf in het Samen Zorgen Huis Leudal.



 **SAMENZORGEN**  
**HUISLEUDAL**