

## Vertrouwenspersoon Samen Zorgen Huis Leudal

**Het Samen Zorgen Huis Leudal heeft met ingang van 1 juni 2022 twee vertrouwenspersonen benoemd.**

Bij een vertrouwenspersoon kunt u uw verhaal kwijt over zaken die voor u niet prettig voelen. Of u nu gastbewoner bent, vrijwilliger of familie van een gast. U kunt bij een vertrouwenspersoon ook terecht als u niet tevreden bent over de geleverde zorg of andere zaken die u dwars zitten.

De vertrouwenspersoon is een onafhankelijk toehoorder en kan u ook indien nodig en gewenst begeleiden bij het indienen van een klacht als dat voor u lastig is.

Hij of zij garandeert absolute vertrouwelijkheid en onderneemt alleen iets als u dat zelf wilt.

Overall waar mensen met elkaar in contact zijn kunnen spanningen voorkomen in de omgang: een misverstand, een uit de hand gelopen ruzie, een dreigend conflict, ongewenste humor of een niet prettig aanvoelende aanraking. De beleving van gewenste en ongewenste omgang is voor iedereen verschillend. Ieder individu bepaalt zelf wanneer die grens is overschreden. Ook hierover kunt u met een vertrouwenspersoon in gesprek.

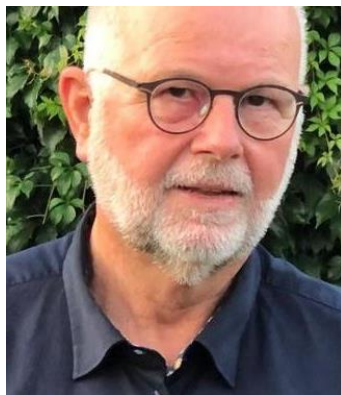
Dus zijn er problemen waar u zelf niet uitkomt? Aarzel dan niet, en neem contact op met de vertrouwenspersoon via onderstaande mailadressen.

Beide vertrouwenspersonen zijn bekend met het werk van het Samen Zorgen Huis Leudal en hebben beiden ruime ervaring in allerlei sectoren van zorg- en welzijn, overheid en ruime ervaring met het vrijwilligerswerk.

### Wie zijn wij



Hilde Glessner



Arno Verhoeven

Contactgegevens vertrouwenspersoon Hilde Glessner : [vertrouwenspersoonszhlhilde@gmail.com](mailto:vertrouwenspersoonszhlhilde@gmail.com)

Contactgegevens vertrouwenspersoon Arno Verhoeven : [vertrouwenspersoonszhlarno@gmail.com](mailto:vertrouwenspersoonszhlarno@gmail.com)